**Договор-оферта**

**оказания информационно-консультационных услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящим публичным договором (далее – «**Оферта**») Общество с ограниченной ответственностью «ЮНИТС» предлагает любому лицу заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты.

1.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия возмездного оказания информационно-консультационных услуг и элементы лицензионного договора при предоставлении в рамках Программы/Курса права использования материалов (фото, видео, изображений, иллюстрации, текстов и иных обучающих материалов, если таковые предусмотрены Программой/Курсом).

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «**ГК РФ**») данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.4. Осуществляя оплату Услуг Исполнителя, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанными на Сайте Исполнителя.

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оплаты и тарифы (пакеты) путём публикации новых условий в сети «Интернет» по адресу www.units.bz.

1.6. В отношении оказания Услуг способом «Подписка» применяются положения ст. 429.4. ГК РФ, квалифицирующие положения настоящей Оферты о Подписке, как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Неиспользование Подписки Заказчиком, в том числе отсутствие на вебинарах, встречах, занятиях или иных мероприятиях, проводимых Исполнителем в рамках Программы/Курса, отсутствие активности в чатах, не означает неоказание Услуг Исполнителем.

**2. Термины и определения**

2.1. ***Акцепт Оферты*** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оставления заявки на Сайте и/или путем осуществления Заказчиком действий по полной оплате Услуг в соответствии с условиями Оферты. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

2.2. ***Договор оферты*** – договор, заключаемый посредством акцепта Оферты, между Исполнителем и Заказчиком на возмездное оказание информационно-консультационных услуг и предоставление Исполнителю права использования обучающих материалов (фото, видео, изображений, иллюстраций, текстов и т.д.).

2.3. ***Заказчик*** –лицо, осуществившее полный безоговорочный акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. ***Оферта*** – настоящий документ, Договор-оферта на возмездное оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем. Оферта опубликована в сети «Интернет» по адресу: www.units.bz. (далее по тексту – «**Сайт**»).

2.5. ***Подписка*** – реализуемые в форме Программы/Курса информационно-консультационные услуги, оказываемые Заказчику, в объеме и по тарифу, указанному в Оферте, в течение срока Подписки.

2.6. ***Программа/Курс*** – бизнес-мероприятия в форме мастер-класса, семинара, вебинара, либо в иной другой форме (в том числе в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет»), проходящих очно или онлайн, в том числе по плану занятий и расписанию встреч. Наименование, тарифы (пакеты), стоимость и иные условия участия в Программе/Курсе опубликованы на Сайте, а также указаны в Приложении №1.

2.7. ***Срок Подписки*** – период времени, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Заказчиком, и до момента ее отмены самим Заказчиком в порядке.

2.8. ***Тестовый период*** – период времени в размере одного календарного месяца, в течение которого Исполнитель осуществляет ознакомление с возможностями и характеристиками Программы/Курса. Стоимость Тестового периода составляет сумму в размере 199, 00 руб.

**3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг способом «Подписка» путем проведения бизнес-мероприятий в форме тематических семинаров, вебинаров, курсов, занятий, мастер-классов и иных мероприятий очно или онлайн, в том числе в рамках реализуемых Программ/Курсов, а также путем предоставления Заказчику возможности общения между участниками Программы/Курса в чате (далее – «**Услуги**»), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты и оплаты Услуг) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, занятий, вебинаров, мастер-классов и других мероприятий в очной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет», в том числе реализуемых в рамках Программ/Курсов, а также путем предоставления Заказчику возможности общения с другими участниками Программы/Курса в чате.

3.4. Перечень тематических семинаров, Программ/Курсов, мастер-классов и/или мероприятий опубликованы на Сайте в сети «Интернет» по адресу www.units.bz.

3.5. При оказании Услуг Исполнитель вправе предоставлять Заказчику право использование материалов (контента, фото, аудио, видео, изображений, текстовой информации и иных обучающих материалов) на условиях простой непередаваемой ограниченной неисключительной лицензии на срок действия договора, определённый в разделе 11 Договора.

**4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомился в полном объеме с условиями Оферты;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в том числе ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;

4.2.5. осуществляет Акцепт Оферты путем оплаты Услуг в добровольном порядке;

4.2.6. полностью понимает значение и последствия своих действий по заключению и выполнению условий Договора;

4.2.7. уведомлен о включении собственных персональных данных в базу персональных данных, владельцем которой является Исполнитель, с целью предоставления и получения Услуг и выполнения договорных обязательств;

4.2.8. в добровольном порядке предоставляет Исполнителю при оказании Услуг согласие на включение и добавление номера мобильного телефона Заказчика в групповой чат в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере), а также отображение данных Заказчика в групповом чате мессенджера в соответствии с правилами соответствующего мессенджера.

**5. Порядок и условия предоставления Услуг, сдача-приемка Услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, стоимость (тарифы/пакеты) и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах и указаны в Приложении №1.

5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях полной предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя;

- очно по адресу Заказчика;

- дистанционно (онлайн), в том числе в форме онлайн-трансляции, ссылки на запись аудиовизуального произведения, направление информации в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) или в иной другой форме;

- дистанционно (онлайн), в том числе в форме предоставления Заказчику возможности общения между участниками Программы/Курса в групповом чате.

После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и/или доступ к интернет-ресурсу, на котором будет размещена онлайн-трансляция/записанное аудиовизуальное произведение и/или будет предоставлена Исполнителю возможность участия в онлайн-мероприятии в рамках реализуемых Программ/Курсов.

Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции/аудиовизуального произведения или последующего просмотра записи данной трансляции/аудиовизуального произведения на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация, трансляция и т.д. запись, в том числе на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

5.5. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем.

5.6. Все мероприятия/встречи (в том числе в рамках Программ/Курсов), проводимые очно или онлайн, в форме мастер-класса, семинара, вебинара, либо в иной другой форме (включая в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет») проводятся Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика. При этом, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в сообщении, Исполнитель обязан руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

5.7. Бренд «Units» является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности. Исполнитель имеет исключительные права на любые обучающие материалы, используемые для оказания Услуг. Оригинальные обучающие материалы не передаются Заказчику. После оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к видео-аудио записи пройденной сессии на условиях простой неисключительной лицензии без права распространения и сублицензирования материалов. Заказчик соглашается с тем, что полученные обучающие материалы запрещено копировать, тиражировать и использовать в коммерческих целях. Заказчик не может перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, передавать, доводить до всеобщего сведения или использовать иным способом целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Исполнителя обучающие материалы.

5.8. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты, касающихся исключительных прав Исполнителя на оригинальные обучающие материалы и бренд «Units», Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения прав Исполнителя или компенсации всех причиненных убытков.

5.9. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за 1 (один) календарный день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте /в социальных сетях, в мессенджере, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.10. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги/не подключается к онлайн-трансляции, онлайн-встрече, а также не предупредил об этом минимум за 24 часа до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.11. Заказчик вправе по уважительной причине (по причине болезни и/или прохождения лечения и реабилитации в медицинском учреждении при предоставлении Исполнителю оригинала медицинской справки) перенести занятие, встречу, вебинар или иное мероприятие, реализуемое в рамках Программы/Курса, на другую согласованную Сторонами дату.

5.12. Заказчик вправе при наличии свободных мест в других группах и организационной возможности Исполнителя по неуважительной причине перенести один раз в месяц одно занятие, вебинар, встречу или иное мероприятие, реализуемое в рамках одного месяца Подписки Программы/Курса. Ограничение переноса (один раз в месяц) занятия, вебинара или иного мероприятия, реализуемого в рамках одного месяца Подписки Программы/Курса, обусловлено затратами Исполнителя на организацию занятия, вебинара или иного мероприятия, расходами на организацию zoom-конференции, оплатой услуг привлекаемых специалистов и экспертов.

5.13. Подтверждением оказания услуг (для онлайн и/или иных мероприятий) является отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи сообщения о том, что услуга (онлайн-трансляция, сессия, урок, семинар и т.д.) проведена успешно и/или отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи ссылки на опрос оценки качества NPS.

5.14. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в течение 24 (двадцати четырех) часов после окончания ее оказания Заказчик не направил Исполнителю на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте, претензию о некачественно оказанной Услуге.

5.1.5. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется по окончанию оказания Услуг по настоящему Договору без обязательного подписания Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг.

5.1.6. В случае, если у Заказчика в период проведения встречи, занятия или иного мероприятия в рамках Программы/Курса возникли технические сбои и/или неполадки продолжительностью 15 минут и более, то Услуги считаются надлежащим образом оказанными. В случае успешного восстановления связи Заказчик и Исполнитель продолжают онлайн-встречу, занятие или иное мероприятие, реализуемое в рамках Программы/Курса, при этом общая продолжительность онлайн-встречи, занятия или иного мероприятия в рамках Программы/Курса в силу организационных и технических особенностей не увеличивается.

**6. Условия оплаты и порядок расчетов**

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя (цена договора) указывается в тарифах, размещенных на Сайте. В состав стоимости Услуг Исполнителя входит лицензионное вознаграждение за право использование обучающих материалов на условиях простой неисключительной лицензии в размере 1% (одного процента) от стоимости Услуг Исполнителя, в том числе способом «Подписка».

6.2. Оплачивая стоимость Услуг Исполнителя, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

6.3. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости Услуг/стоимости Подписки. Датой оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% (сто процентов) стоимости Услуг.

6.4. Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.5. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из способов: внесение денежных средств в кассу или перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, оплата стоимости Услуг, в том числе способом «Подписка», банковской картой.

6.6. При оплате услуг Исполнителя (в том числе Подписки) банковской карты, банковская карта Заказчика автоматически привязывается к лицевому счету Заказчика. Заказчик может отвязать банковскую карту в настройках, либо посредством обращения в службу технической поддержки.

6.7. Оплата Подписки осуществляется на условиях внесения абонентской платы Заказчиком. Размер абонентской платы за пользования Подпиской указан на Сайте.

6.8. Заказчик выражает свое согласие на списание в автоматическом режиме абонентской платы за пользование Подпиской в полном размере за период пользования Подпиской авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Подпиской.

6.9. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования Подписки в настройках Сайта. В случае отказа Заказчика от использования Подписки, остаток денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве абонентской платы за использование соответствующей Подписки, возврату не подлежит.

6.10. При проведении рекламных кампании с целью рекламы Услуг Исполнителя путем предложения Заказчику или потенциальному Заказчику услуг в форме Тестового периода стоимость услуг подлежит оплате на следующих условиях:

6.10.1. При использовании Заказчиком/потенциальным Заказчиком Тестового периода, Заказчик оплачивает Услуги/Подписку с учетом размера скидки, определяемой по усмотрению Исполнителя;

6.10.2. При использовании Заказчиком/потенциальным Заказчиком Тестового периода продолжительностью в один календарный месяц, Заказчик в полном объеме оплачивает Услуги/Подписку за последующие периоды после завершения Тестового периода в размере 4 990, 00 руб. за каждый последующий месяц оказания Услуг.

**7. Обязанности Сторон**

***7.1. Заказчик обязуется:***

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Уведомить Исполнителя о переносе занятия за 24 часа до назначенной даты и времени.

7.1.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.4. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, никнем в мессенджере Telegram, город проживания, направление бизнеса, размер дохода и причина-запрос на вступление в бизнес-сообщество Юниты.

Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты, смс-сообщений, сообщений в мессенджерах. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, в соответствие Техническим требованиям, описанным п. 8. настоящей Оферты.

7.1.6. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.7. Своевременно посещать все мероприятия Программы/Курса и встречи.

7.1.8. Принять от Исполнителя Услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Договором.

7.1.9. Добросовестно выполнять рекомендации и задачи, которые дает Исполнитель.

7.1.10. Выполнять в установленный срок и в полном объеме все домашние задания, предоставляемые Исполнителем в электронном виде (если таковые были). Файлы с домашними заданиями направляются Заказчику на электронную почту или через сервис для обмена мгновенными сообщениями (мессенджер).

7.1.11. Периодически проверять Сайт, электронную почту или сервис для обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) с целью получения актуальной информации о Программе/Курсе, плане занятий и расписанию встреч.

7.1.12. Подключить все необходимые устройства для участия в онлайн-занятии/вебинаре или ином мероприятии, реализуемом в рамках Программы/Курса.

7.1.13. Не распространять негативную и отрицательную информацию об Исполнителе, оказываемых Услугах.

7.1.14. В обязательном порядке лично присутствовать на всех занятиях, вебинарах, встречах или иных мероприятиях, реализуемых в рамках Программы/Курса.

Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты, являются существенными условиями Договора.

***7.2. Исполнитель обязуется:***

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям (если применимо).

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

**8. Технические требования**

8.1. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода оказания Услуг и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением с Интернету со стороны Заказчика.

8.2.Минимальные системные требования для ПК:

8.2.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2,

Android 5;

8.2.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;

8.2.3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;

8.2.4. Процессор: Intel Core i3 или аналоги;

8.2.5. Наличие микрофона;

8.2.6. Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

8.3. Рекомендованные системные требования для ПК:

8.3.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и выше, IOS 12.3 и выше, Android 5 и новее;

8.3.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;

8.3.3. Оперативная память: от 6 Гб и выше;

8.3.4. Процессор: Intel Core i5 или аналоги;

8.3.5. Наличие микрофона и видео-камеры;

8.3.6. Интернет-соединение от 10 Мбит/сек

8.4.Организация рабочего места:

8.4.1. Закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет- канала (например, файлообменники);

8.4.2. Для получения услуги Заказчик должен настроить все техническое оборудование, а также обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

8.4.3. Заказчик соглашается с тем, что оказание услуг Исполнителем возможно только при использовании Заказчиком персонального компьютера, мобильного телефона.

**9. Права Сторон**

***9.1. Заказчик вправе:***

9.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

9.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

9.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

9.1.4. Своевременно посещать консультации, встречи, выполнять задания и передавать необходимые данные Исполнителю.

***9.2. Исполнитель вправе:***

9.2.1. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору, а также привлекать на условиях агентского договора для оказания Услуг.

9.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

9.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

9.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

9.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и Акцепта настоящей Оферты.

9.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

9.2.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

9.2.8. Отстранить Заказчика от занятий без возврата уплаченных денежных средств при несоблюдении Заказчиком правил Программы/Курса и/или условий настоящей Оферты.

9.2.9. Приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, что мешает проведению Программы/Курса и/или иного мероприятия.

9.2.10. В одностороннем порядке изменить сроки оказания Услуг.

9.2.11. Организовывать контроль за сроками и качеством выполнения домашних заданий Заказчика.

**10. Ответственность Сторон и разрешение споров**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Заказчику Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети «Интернет», программного обеспечения или технического оборудования Заказчика, сбоев в работе сервисов для обмена мгновенными сообщениями (мессенджерах). Исполнитель не несет ответственности за качество, сроки и иные параметры оказания психологами советующих услуг.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям и потребностям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10.5. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

10.6. Все споры и разногласия по настоящей Оферте решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на электронный почтовый адрес соответствующей стороны с обязательным направлением оригинала претензии ценным письмом с описью вложения.

10.7. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

10.8. В случае не достижения согласия между сторонами в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.7 Договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.9. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

**11. Сроки действия**

11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в течение срока Подписки.

11.2. В части исполнения обязательств по оплате Услуг, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

**12. Основания и порядок расторжения Оферты**

12.1. Оферта не требует скрепления документа печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

12.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного Соглашения о расторжении. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения.

12.4. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке в течение 14 календарных дней с момента оплаты Услуг, согласно ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае, если еще не приступил к использованию Услуг и является физическим лицом. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

В случае, если Заказчик, оплативший стоимость Услуг Исполнителя, в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и расторгает настоящий Договор, то подлежащая возврату Заказчику сумма будет рассчитываться пропорционально следующим образом: уплаченная Заказчиком сумма минус стоимость оказанных Исполнителем услуг, а также минус фактически произведенные расходы Исполнителя, произведенные Исполнителем на дату прекращения Договора с учетом п.12.13 Договора.

12.5. Исполнитель обязуется рассмотреть уведомление о расторжении и уведомить Заказчика о решении в течение 10 (десять) дней с момента поступления Заявления от Заказчика на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте.

12.6. В случае принятия положительного решения о возврате денежных средств Заказчику, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, указанном в уведомлении о расторжении в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления от Заказчика.

12.7. Сумма возврата выплачивается Заказчик по банковским реквизитам, которые были использованы при оплате Услуг.

12.8. Заявление, направленное от имени Заказчика, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Заявление, содержащее требование о возврате уплаченной стоимости Услуг, должно содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, его паспортные данные, а также полные банковские реквизиты Заказчика.

12.9. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления по форме Исполнителя (далее – «Заявление»). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

12.10. За Услуги и Бонусы, предоставленные Заказчику в подарок, денежные средства не возвращаются.

12.11. В случае востребования возврата Заказчиком денежных средств за Услуги, приобретенные в кредит (рассрочку), выплата денежных средств осуществляется переводом на расчетный счет клиента, соответствующий банку, предоставляющему услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в договоре потребительского кредита.

12.12. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

12.13. В случае прекращения Договора по основаниям, указанным в Оферте, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику денежные средства в размере за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя, произведенных Исполнителем на дату прекращения Договора. К расходам Исполнителя могут быть отнесены затраты на подготовку обучающих материалов для Программы/Курса, затраты на оплаты услуг третьих лиц/специалистов-педагогов, расходы на рекламу и маркетинг, банковские комиссии за осуществление возврата денежных средств, услуги связи и иные расходы, понесенные Исполнителем в целях организации оказания Услуг.

**13. Форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий и актов органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов, сервисов для обмена мгновенными сообщениями (мессенджеров) Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

**14.Прочие условия**

14.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

14.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

14.3 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Заказчик дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail и/или смс-рассылки на указанный Заказчиком адрес/телефон. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на электронный почтовый адрес Исполнителя.

14.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке. При этом продолжение посещения встреч/мероприятий или получения любых иных услуг Исполнителя будет рассматриваться сторонами как согласие Заказчика на изменения, включенные в Договор. В случае несогласия с внесёнными изменениями, Заказчик обязуется немедленно отказаться от услуг Исполнителя.

14.6. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, никнем в мессенджере Telegram, город проживания, направление бизнеса, размер дохода и причина-запрос на вступление в бизнес-сообщество Юниты. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

14.7. При оказании Услуг Заказчик в добровольном порядке предоставляет Исполнителю согласие на включение и добавление номера мобильного телефона Заказчика в групповой чат в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере), а также отображение в групповом чате мессенджера персональных данных Заказчика в соответствии с правилами и условиями соответствующего мессенджера. Заказчик понимает, что номер мобильного телефона будут видеть другие участники группового чата.

14.8. При оказании Услуг Заказчик с целью повышения качества Услуг в добровольном порядке предоставляет Исполнителю согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, изображение Заказчика, запись голоса и речи Заказчика. В соответствии со ст. 152.1 ГК РФ, ст. 152.2 ГК РФ Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на сбор, хранение и использование изображения Заказчика, фактов и информации о частной жизни Заказчика. Исполнитель обязуется не распространять полученную информацию без согласия Заказчика.

14.9. Акцептуя Оферту, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем персональных данных в целях исполнения Договора. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

14.10. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.11. Исполнитель получает информацию об IP - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.12. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

14.13. Исполнитель вправе осуществлять записи разговоров с Заказчиком при оказании Услуг. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств по настоящему Договору.

14.14. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

14.15. Акцептуя Оферту, Заказчик в добровольном порядке предоставляет Исполнителю согласие на съемку изображения Заказчика на фото, аудио, видео аппаратуру при оказании Услуг и/или во время проведения занятий, вебинаров, встреч или иных мероприятий в рамках Тестового периода.

14.16. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты дает Исполнителю согласие на использование и распространение его имени и фамилии с комментариями, ответов на вопросы, точек зрения любым не запрещенным законом способом при осуществлении публичного показа, воспроизведения и распространения его изображения и видеозаписи с его участием.

14.17. Условия Оферты регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

ООО «ЮНИТС»

ИНН 7714734634

КПП 500101001

ОГРН 1087746423786

Юридический адрес: 143902, Московская обл., город Балашиха, улица Зеленая, 6, 38

Банковские реквизиты:

ПАО Сбербанк

р/с 40701810038000002858

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Сайт: http://units.bz

Электронная почта: info@units.bz

**Приложение №1**

**к Договору-оферты**

**оказания информационно-консультационных услуг**

**ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОДПИСКА**  **НА 1 МЕСЯЦ** | **ПОДПИСКА**  **НА 6 МЕСЯЦЕВ** | **ПОДПИСКА**  **НА 6 МЕСЯЦЕВ** |
| - предоставление возможности общения между участниками Программы/Курса групповом чате проекта «Юниты» и в чате «десятки»;  - предоставление возможности участвовать в 2 (двух) командных встречах, в том числе в онлайн-формате;  - предоставление методических/обучающих материалов и домашних заданий к каждому онлайн-занятию/встречи (если таковые предусмотрены Программой/Курсом);  - проведение бизнес-мероприятия в форме мастер-класса и/или вебинара. | - предоставление возможности общения между участниками Программы/Курса групповом чате проекта «Юниты» и в чате «десятки» на ежемесячной основе;  - предоставление возможности участвовать в 2 (двух) командных встречах, в том числе в онлайн-формате, на ежемесячной основе;  - предоставление методических/обучающих материалов и домашних заданий к каждому онлайн-занятию/встречи (если таковые предусмотрены Программой/Курсом) на ежемесячной основе;  - проведение бизнес- мероприятия в форме мастер-класса и/или вебинара на ежемесячной основе. | - предоставление возможности общения между участниками Программы/Курса групповом чате проекта «Юниты» и в чате «десятки» на ежемесячной основе;  - предоставление возможности участвовать в 2 (двух) командных встречах, в том числе в онлайн-формате, на ежемесячной основе;  - предоставление методических/обучающих материалов и домашних заданий к каждому онлайн-занятию/встречи (если таковые предусмотрены Программой/Курсом) на ежемесячной основе;  - проведение бизнес- мероприятия в форме мастер-класса и/или вебинара на ежемесячной основе. |
| *Цена без скидки:*  *Скидка не предусмотрена* | *Цена без скидки:*  *29 940, 00 рублей* | *Цена без скидки:*  *59 880, 00рублей* |
| **Итоговая стоимость услуг:**  **4 990, 00 рублей** | **Итоговая стоимость услуг (с учетом скидки):**  **24 950, 00 рублей за 6 мес.** | **Итоговая стоимость услуг**  **(с учетом скидки):**  **49 990, 00 рублей за 12 мес.** |