

**Публичный договор-оферта**  
**оказания информационно-консультационных услуг**  
**и предоставления доступа к ИТ-платформе**

г. Москва

«14» декабря 2023г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью «ЮНИТС» (далее – «Исполнитель»), в лице генерального директора Лобойко Алексей Владимирович, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает заключить настоящий договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, перечень которых опубликован в сети «Интернет» по адресу [www.units.bz](http://www.units.bz), на нижеуказанных условиях, с любым лицом, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты обучающих услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой ее функционирования и сайта, на котором размещаются обучающие материалы и осуществляется коммуникация с Исполнителем, признает безусловную пригодность сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.6.1. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оставления заявки на Сайте и/или путем осуществления Заказчиком действий по полной оплате Услуг в соответствии с условиями Оферты. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

1.6.2. Вебинар – это:

- видео-презентация с комментариями Исполнителя;
- онлайн-трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.6.3. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами. Оферта опубликована в сети «Интернет» по адресу: <http://units.bz> (далее по тексту – «Сайт»)

1.6.4. Заказчик – лицо, осуществившее полный безоговорочный акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

1.6.5. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц, располагающаяся на обучающей платформе в закрытом разделе Сайта: <http://units.bz>, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Материалам и Платформе. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), формируемым Заказчиком при регистрации в закрытом разделе Сайта.

1.6.6. Обратная связь - ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания к Материалам и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме практического обучения. Обратная связь осуществляется с помощью средств коммуникации в Личном кабинете или на онлайн-сессиях с куратором или педагогами соответствующего курса.

1.6.7. Обучающие материалы (Материалы) – используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору видеоуроки, записи вебинаров, индивидуальных онлайн-встреч, методические материалы и иные раздаточные материалы, предоставляемые в процессе оказания Услуг.

1.6.8. Пакет или Пакет Услуг - совокупность определенного набора обучающих материалов и мероприятий в виде вебинаров, информационно-консультационных

сессий, тематических дискуссий, групповых сессий, инструкций, видео-уроков, домашних заданий, чек-листов, шаблонов, заданий и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием, общей стоимостью услуг.

1.6.9. Платформа - аппаратно-программный комплекс, размещенный на Сайте Исполнителя, обеспечивающий набор сервисов, необходимых Заказчику для выполнения определённых задач в рамках получения Услуг по настоящему Договору и удовлетворения своих потребностей по реализации получаемых в ходе исполнения настоящего Договора результатов.

1.6.10. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.6.11. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <http://units.bz> .

1.7. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику доступа к Платформе, Материалам, оказание информационно-консультационных услуг в виде проведения серии мероприятий в форме тематических семинаров, вебинаров, курсов, мастер-классов и иных мероприятий очно или с использованием дистанционных средств коммуникации, индивидуальных и групповых онлайн-встреч, предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, иных услуг (далее – “Услуги”, “Услуга”), а также оказание иных возмездных услуг по заданиям Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на Сайте и в настоящем Договоре.

2.4. При оказании Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику права использования Материалов и Платформы на условиях простой неисключительной лицензии на срок действия договора, определенный в разделе 4 Договора

### **3. Заверения и гарантии Сторон**

3.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

3.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомился в полном объеме с условиями Оферты;

3.2.2. достиг возраста 18 лет;

3.2.3. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

3.2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в том числе ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;

3.2.5. осуществляет Акцепт Оферты путем оплаты Услуг в добровольном порядке;

3.2.6. подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты и оплаты Услуг) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости, порядке оказания Услуг.

3.2.7. полностью понимает значение и последствия своих действий по заключению и выполнению условий Договора;

3.2.8. полностью понимает и осознает, что исполнение обязательств по настоящему Договору может предполагать несение дополнительных расходов Заказчиком, необходимых для усвоения информации или выполнения рекомендаций Исполнителя, предоставляемым последним в рамках настоящего Договора, в том числе расходы на рекламу и привлечение третьих лиц.

3.3. Намеренное введение Заказчиком в заблуждение Исполнителя относительно фактов, указанных в п. 3.2 Договора не является основанием для возврата оплаты по договору.

### **4. Сроки оказания услуг**

4.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя.

4.2. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные для соответствующего Пакета Услуг на Сайте и в Приложении к Договору.

4.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) дней с момента истечения срока, указанного в п. 4.1 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу: [service@focus-units.ru](mailto:service@focus-units.ru)

4.4. Срок доступа к обучающим материалам предоставляется Заказчику на время (период), указанное на Сайте и/или Приложении к настоящему Договору.

4.5. При истечении срока оказания Услуг все неиспользованные Заказчиком Услуги аннулируются без компенсации их стоимости или возврата оплаты за неиспользованные услуги.

4.6. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель вправе, но не обязан принять решение о приостановлении сроков оказания Услуг по настоящему договору (“заморозить” оказание услуг) при наличии следующих условий:

- 1) Заказчик предоставил доказательство уважительности причин такого приостановления оказания Услуг (“заморозки”) с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в установленные сроки
- 2) имеется техническая возможность и организационные условия для такой “заморозки”.

4.6.1. Решение о приостановлении сроков оказания Услуг и переводом на следующий поток обучения принимается Исполнителем индивидуально, но не более чем на 1 (один) календарный год с момента принятия такого решения.

4.6.2. При возобновлении оказания Услуг после “заморозки” состав Услуг определяется по правилам, действующим на дату такого возобновления.

## **5. Порядок оказания услуг**

5.1. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.2. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем, указывается на Сайте и описании соответствующего Пакета Услуг.

5.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно посредством специализированного ПО, Платформы и Личного кабинета Заказчика, если очный способ оказания услуг не был согласован Сторонами или не указан на Сайте при продаже соответствующей Услуги.

Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Сайте и активировать доступ к Личному кабинету.

5.4. Услуги по настоящему Договору выражаются в нескольких формах:

5.4.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам и Платформе согласно содержания приобретенного Пакета Услуг;

5.4.2. Услуги в форме предоставления информационно-консультационных услуг на заданную тему в индивидуальном и групповом формате в соответствии с приобретенным Заказчиком Пакетом Услуг;

5.4.3. Услуги в форме практического обучения в виде мастер-классов, семинаров, вебинаров (серии вебинаров), интенсивов, индивидуальных и групповых онлайн-встреч на заданную тему;

5.4.4. Услуги в форме предоставления доступа к специальному чату для обратной связи по вопросам использования Платформы и Материалов;

5.4.5. Возмездные услуги технического характера по определенным запросам (техническим заданиям) Заказчика;

5.4.6. Иные услуги, указанные в описании на Сайте и/или соответствующего Приложения к Договору.

5.5. Предоставление доступа к Материалам осуществляется сразу после активации Личного кабинета в соответствующем разделе.

5.5.1. Предоставление доступа к Материалам ограничивается правом их просмотра.

5.5.2. В силу дистанционного характера взаимодействия Сторон, исполнением обязательства по предоставлению доступа к Материалам является момент открытия доступа Заказчику к Материалам при активации Личного кабинета, вне зависимости от того использовал такие Материалы Заказчик или нет.

5.5.3. Исполнитель имеет исключительные права на любые обучающие материалы, используемые для оказания Услуг. Оригинальные Материалы не передаются Заказчику. После оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к видео-аудио записям на условиях простой неисключительной лицензии без права распространения и сублицензирования таких материалов на срок оказания услуг по приобретенному Пакету.

5.6. Доступ к Платформе осуществляется сразу после активации Личного кабинета. При этом Заказчик использует функциональные возможности и инструменты

Платформы для получения Услуг Исполнителя и решения задач на основе простой неисключительной лицензии без права сублицензирования третьим лицам.

5.6.1. Стороны установили функционал Платформы используется по принципу “как есть” в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе настройки, обновления, поддержки и эксплуатации Платформы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, используемыми Заказчиком, а также за несоответствие результатов использования Платформы ожиданиям Заказчика и т.п.), Исполнитель ответственности не несет.

Исполнитель прилагает все возможные усилия для устранения ошибок Платформы по соответствующим заявлениям Заказчика через Службу поддержки в максимально короткие сроки.

5.6.2. Заказчик по своему усмотрению использует функциональные возможности и инструменты Платформы, в том числе в результате получения рекомендаций и иных услуг Исполнителя.

Заказчик понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные с использованием Платформы внутри Личного кабинета считаются произведенными Заказчиком и на него возлагается ответственность за такие действия.

Неиспользование Платформы Заказчиком не влечет выплату какой-либо компенсации ее стоимости или возврата оплаты за неиспользованные услуги.

5.7. Услуги по групповому и индивидуальному консультированию согласно приобретенному Пакету Услуг предоставляется с использованием инструментов коммуникации между Исполнителем и Заказчиком в Личном кабинете, Платформы или посредством иного онлайн-сервиса, используемого Исполнителем для такого консультирования. Конкретный порядок исполнения настоящей услуги указывается в Личном Кабинете.

5.7.1. Доступ к инструментам коммуникации в Личном кабинете, с помощью которых Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, предоставляется после активации Личного кабинета Заказчиком (п. 5.3. Договора).

5.7.2. Все мероприятия/встречи в рамках индивидуального и группового консультирования, проводимые очно или дистанционно по плану занятий и расписанию встреч, проводятся Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

В силу дистанционного характера взаимодействия сторон факт уведомления Заказчика с помощью сервиса обмена мгновенными сообщениями (в мессенджере) по номеру телефона Заказчика, указанному при оплате Услуг, считаются надлежащими.

5.7.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель предупреждает Заказчика за 1 (один) календарный день до заявленной даты и переносит предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика, указанном при оплате Услуг.

5.7.4. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальной консультации без уважительных причин, а равно не предупредил об этом минимум за 24 часа до запланированной встречи, обязательства Исполнителя по оказанию такой услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана без переноса встречи на другое время.

5.7.5. При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых консультациях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения указанных встреч. Заказчик вправе ознакомиться с содержанием групповой встречи по записи, предоставляемой Исполнителем в соответствии с п. 5.7.6 настоящего Договора.

5.7.6. В случае, если это предусмотрено соответствующим Пакетом Услуг, после оказания Услуг в рамках индивидуального и группового консультирования Заказчику предоставляется доступ к видео-аудио записям на условиях простой неисключительной лицензии без права распространения и сублицензирования материалов на срок оказания услуг по приобретенному Пакету.

5.8. Обратная связь по индивидуальным запросам Заказчика в Личном кабинете, касающихся порядка выполнения и сдачи заданий по Материалам, предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 часов по московскому времени, в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком соответствующего обращения в Личном кабинете. Иное время согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке.

5.8.1. Форма выполнения задания по Материалам Заказчиком устанавливается Исполнителем под соответствующем видеоуроком в Личном кабинете.

5.8.2. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения за Обратной связью в Личном кабинете, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление услуги по Обратной связи либо иного встречного исполнения со стороны Исполнителя, так как в силу дистанционного характера взаимодействия Сторон Исполнитель не несет ответственность за неисполнения обязательств по своевременному прохождению обучения Заказчиком



или иного действия со стороны Заказчика. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, указанного в п. 4.2-4.4 настоящего Договора, при этом денежные средства возврату не подлежат.

5.9. Порядок оказания Услуг по практическому обучению в форме мастер-класса, семинара, вебинара (серии вебинаров), онлайн-курсов и практических тренингов и интенсивов (включая в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет») проводятся Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

5.9.1. После оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к видео-аудио записи пройденной сессии внутри Личного кабинета на условиях простой неисключительной лицензии без права распространения и сублицензирования материалов на срок оказания услуг по приобретенному Пакету, если иное не установлено на Сайте продажи Услуг.

5.9.2. Услуга по проведению практического обучения в формате, указанному в п. 5.9. Договора, считается оказанной Исполнителем в момент завершения соответствующего мероприятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги. По истечении срока оказания услуг, указанного в п. 4.1. настоящего Договора, претензии к качеству оказания услуги не принимаются и денежные средства возврату не подлежат.

На приемку указанных Услуг не влияет отсутствие Заказчика на вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

5.10. Предоставление доступа к закрытому онлайн - чату, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задать вопросы по теме приобретенных Услуг в индивидуальном порядке или совместно с другими участниками обучения, осуществляется Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты от Заказчика, в том числе путем предоставления ссылки для входа в чат внутри Личного кабинета Заказчика после его активации.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление паролей доступа к такому чату, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

5.11. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору, в том числе внутри Личного кабинета.

5.12. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется по окончании оказания Услуг по настоящему Договору без обязательного подписания Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг.

Подтверждением оказания услуг является отправка на указанную Заказчиком при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи сообщения о том, что услуга (онлайн-трансляция, сессия, урок, семинар и т.д.) проведена успешно и/или отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи ссылки на опрос оценки качества оказания услуг (анкеты NPS).

5.12.1. Исполнитель может предоставить по запросу Заказчика Акт приема-передачи оказанных услуг (далее - Акт, Акт об оказании услуг). Указанный Акт может быть предоставлен после завершения определенного этапа/части Услуг и/или окончательного завершения приобретенного Пакета Услуг.

5.12.2. Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения соответствующего Акта обязуется рассмотреть его и, в случае отсутствия замечаний, подписать и передать один экземпляр Акта Исполнителю. В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения Актов Заказчик их не подпишет или не предоставит замечания в письменной форме, либо не доставит Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, Услуги считаются должным образом оказанными Исполнителем, принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

5.12.3. Исполнитель вправе оформить односторонний Акт, если Заказчик уклоняется или немотивированно отказывается от подписания Акта.

5.12.4. Односторонний Акт подтверждает факт получения Услуг и считается основанием для оплаты.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

6.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки в соответствии с приобретенным Заказчиком Пакетом Услуг.

6.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику пароли доступа для активации Личного кабинета и Платформы, инструкцию для использования Материалов и получения иных приобретенных Заказчиком Услуг.

6.1.3. Не разглашать персональные и иные данные Заказчика, полученные в любой форме в связи с заключением и/или исполнением настоящего Договора и не раскрывать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, когда Заказчик сам раскрыл такую информацию третьим лицам, а равно осуществлять использование и обработку таких данных Заказчика

исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

## 6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

6.2.1. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

6.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения (получателям услуг Исполнителя) и к Исполнителю лично или привлекаемым им третьим лицам.

6.2.3. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору и определять состав специалистов, оказывающих Услуги по конкретным заявкам Заказчика.

6.2.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ и выявленных потребностей Заказчика.

6.2.5. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

6.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.2.7. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

6.2.8. Отстранить Заказчика от мероприятий в рамках оказываемых Услуг без возврата уплаченных денежных средств при несоблюдении Заказчиком правил Программы/Курса и/или условий настоящей Оферты.

6.2.9. Приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, несоблюдении последним правил условий настоящего Договора до устранения таких нарушений.

6.2.10. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 6.3.5. настоящего Договора.

### 6.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

6.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.3.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, содержании и условиях оказания Услуги, отслеживать любую информацию, исходящую от Исполнителя по установленным каналам связи, с целью получения актуальной информации от Исполнителя.

6.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги, в соответствии с Техническими требованиями, описанным в разделе 13 настоящего Договора

6.3.4. Своевременно передать все документы и актуальную и достоверную информацию Исполнителю, необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуги (очно или дистанционно):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и привлекаемым им третьим лицам и другим заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуги, не мешать представителю Исполнителя или другим заказчикам при оказании /получении Услуги, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, Материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

- не размещать на Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

- не размещать на Сайте, чатах обучения и в персональных сообщениях другим заказчикам Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.3.6. Своевременно посещать все мероприятия в рамках приобретенного Пакета Услуг, выполнять рекомендации и задачи, которые дает Исполнитель и/или привлекаемые им третьи лица.

6.3.7. Своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты домашних заданий Исполнителю, в случае, если Пакет Услуг предусматривает необходимость выполнения таких заданий. Программой оказания соответствующих Услуг может быть предусмотрено, что предоставление результатов выполненного домашнего задания для проверки является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем этапе таких услуг. Исполнитель не несет ответственности неисполнение обязанностей, установленных настоящим пунктом, в том числе невозможность оказания Услуг по Договору в установленные сроки.

6.3.8 Придерживаться установленного графика получения Услуг, целей и сути выполнения заданий и рекомендаций Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие на консультациях и иных мероприятиях, индивидуальных онлайн-встречах согласно приобретенной Услуге.

6.3.9. Не распространять в открытом доступе в Сети информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего договора. Нарушение указанного обязательства

рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

6.3.10. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных спикеров и ведущих, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

#### **6.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

6.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

6.4.3. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящего Договора.

6.4.4. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

### **7. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

7.1. Стоимость обучающих услуг по настоящему Договору указывается в соответствии с выбранным Пакетом Услуг на Сайте, в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7.2. В состав стоимости Услуг в соответствии с приобретенным Пакетом Услуг входит:

- 1) стоимость Материалов;
- 2) лицензионное вознаграждение за право использования Платформы Заказчиком на условиях простой неисключительной лицензии;
- 3) стоимость информационно-консультационных Услуг в индивидуальном и групповом формате;
- 4) стоимость практического обучения в виде мастер-классов, семинаров, вебинаров (серии вебинаров), интенсивов, индивидуальных и групповых онлайн-встреч на заданную тему;
- 5) стоимость предоставления доступа к специальному чату для обратной связи;

- 6) стоимость возмездных услуг технического характера по определенным запросам (техническим заданиям) Заказчика;
- 7) стоимость иных услуг, указанных в описании на Сайте и/или соответствующем Приложении к Договору.

7.2. Оплата выбранного Пакета Услуг производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг.

7.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

7.4. В случае оплаты услуг по договору с привлечением кредитной организации Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику кредита, в том числе дополнительные расходы Заказчика по кредиту, а также за отказ кредитной организации в предоставлении Заказчику кредита.

7.5. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы Яндекс Сплит и другие виды, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на Сайте продажи Услуги.

7.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **8. Условия и порядок досрочного расторжения Договора**

8.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о досрочном расторжении настоящего Договора и о возврате денежных средств по приобретенной Услуге (за исключением услуг, указанных в п. 8.2.) до тех пор, пока Услуга не была оказана в полном объеме.

8.2. В случае, если услуги оказываются при осуществлении Сторонами предпринимательской деятельности, правила возврата денежных средств,

оплаченных за услуги Исполнителя не применяются и стоимость услуг не возвращается, так как:

- а) указанные денежные средства учитываются Исполнителем в качестве возмещения расходов по организации и собственно оказания услуг по настоящему Договору, в том числе расходов, связанных с выплатой определенных денежных сумм третьим лицам, привлекаемых Исполнителем для выполнения обязательств по настоящему Договору;
- б) указанные денежные средства удерживаются Исполнителем в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением договора, в том числе связанных с поиском нового заказчика.

При этом осуществление предпринимательской деятельности подтверждается Заказчиком самостоятельно при заполнении анкеты или ином уведомлении Исполнителя о том, что Заказчик имеет намерение использовать и/или уже использует результаты оказания Услуг для получения дохода от полученных знаний в любой форме.

8.3. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К сумме удержаний относятся следующие статьи:

- стоимость предоставленных Заказчику Материалов в размере 10 % от стоимости приобретенных Услуг,
- лицензионное вознаграждение за право использования Платформы Заказчиком в размере 10 % от стоимости приобретенных Услуг;
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров, индивидуальных и групповых онлайн-встреч,
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также создание Личного кабинета,
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, индивидуальных и групповых консультациях, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав сумм удержаний Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.4. С целью недопущения предоставления последующих услуг по Договору на период рассмотрения заявления о досрочном расторжении Договора и возврате оплаты Исполнитель вправе приостановить доступ к Услугам Заказчика до момента принятия решений по такому заявлению.



8.5. В случае оплаты обучения с использованием средств кредитной организации принятие решений по возврату осуществляется по согласованию с такой кредитной организацией. В этом случае выплата денежных средств по заявлению осуществляется переводом на расчетный счет Заказчика в соответствующей кредитной организации, предоставляющей услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в кредитном договоре и согласно условиям, предусмотренных настоящим разделом Договора.

8.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 8.1. настоящего Договора, либо содержание признаки, указанные в п. 8.2 Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен исполнением обязательств по приобретенному Пакету Услуг либо необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы.

8.7. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме, утвержденной Исполнителем, и только на почту [service@focus-units.ru](mailto:service@focus-units.ru).

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя [service@focus-units.ru](mailto:service@focus-units.ru) в формате PDF или JPEG.

Заявление, направленное от имени Заказчика, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте

8.9. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

8.10. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

8.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.12. В случае принятия положительного решения о возврате денежных средств Заказчику, сумма возврата выплачивается Заказчику (физическому лицу, не являющемуся субъектом предпринимательской деятельности) по банковским реквизитам, которые были использованы при оплате Услуг.

8.13. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.14. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим Материалам для Заказчика сохраняется при наличии технической возможности исходя из условий приобретенного Пакета Услуг. В противном случае такой доступ прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего Договора.

## **9. Ответственность**

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. В случае просрочки оплаты услуг Исполнителя Заказчик по письменной претензии обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы долга за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям и потребностям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности

предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

9.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата либо субъективных ожиданий Заказчика, так как это полностью зависит от действий последнего, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе принимает и осознает, что в результате выполнения настоящего Договора возможно несение дополнительных расходов, необходимых для усвоения информации по обучающей программе, выполнению рекомендаций и заданий Исполнителя, в том числе расходов на рекламу. Указанные расходы Исполнитель не возмещает и не компенсирует ни при каких обстоятельствах, в том числе в случае досрочного расторжения Договора Заказчиком.

9.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, произведенного Заказчиком Исполнителю. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.8. Заказчик несет персональную ответственность за распространение порочащих сведений об Исполнителем и его обучающей программе, в том числе гражданскую, административную и уголовную ответственность.

9.9. Заказчик несет персональную ответственность за последствия нарушений обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе убытки и ущерб, причиненный в результате таких нарушений.

9.10. Все споры и разногласия по настоящей Оферте решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на электронный почтовый адрес соответствующей стороны с обязательным направлением оригинала претензии на адрес регистрации.

9.11. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

9.12. В случае не достижения согласия между сторонами в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.11 Договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Форс-мажор.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону по установленным каналам связи, указав теме сообщения "Форс-мажор", в противном случае она не имеет права ссылаться на них в обоснование своего неисполнения/ненадлежащего исполнения.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора.

10.3. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнить ее обязательства в течение срока, превышающего 3 месяца, или если после их наступления выяснится, что они будут длиться более 3 месяцев, любая из Сторон может направить другой Стороне уведомление с предложением о проведении переговоров с целью определения взаимоприемлемых условий выполнения обязательств по настоящему Договору или прекращения его действия.

## **11. Персональные данные и их использование**

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему Договору и при оказании Услуг по Договору.

11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на

обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

11.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

11.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [service@focus-units.ru](mailto:service@focus-units.ru).

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к Материалам.

11.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при покупке Услуги. Данное согласие дается на неопределенный срок.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [service@focus-units.ru](mailto:service@focus-units.ru).

11.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.8 Исполнитель получает информацию об IP - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком при исполнении Услуг по Договору в общедоступной форме для иных заказчиков, участвующих в групповых мероприятиях в рамках оказания Услуг.

11.10. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, консультаций и онлайн-сессий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в

ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств по настоящему Договору.

11.11. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты дает Исполнителю согласие на съемку его изображения на фото, аудио, видео аппаратуру, использование его фотографического изображения и видеозаписи с его участием при создании видео и аудиовизуальных произведений. Заказчик гарантирует, что он осознает и соглашается, что использование его изображения и видеозаписи с его участием, а также публичный показ, воспроизведение и распространение рекламных, информационных материалов с его изображением и видео с его участием является безвозмездным и отказывается от любых претензий к Исполнителю или требований имущественного характера к лицам, осуществляющим публичный показ, воспроизведение и распространение таких рекламных или информационных материалов и видеозаписей.

11.12. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты дает Исполнителю согласие на использование и распространение его имени и фамилии с комментариями, ответов на вопросы, точек зрения любым не запрещенным законом способом при осуществлении публичного показа, воспроизведения и распространения его изображения и видеозаписи с его участием.

## **12. Защита авторских прав**

12.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя, Платформа и Материалы или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

12.2. Получая Услуги Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, Платформы, Материалов и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое указанных в настоящем пункте объектов, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего Договора.

12.3. При цитировании материалов, получаемых от Исполнителя, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя и его Сайт.

12.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 100000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения или компенсации всех причиненных убытков.

### **13. Технические условия получения Услуг**

13.1. Для получения Услуг Заказчик обязан обеспечить следующие минимальные системные требования для своего устройства, через который предполагается получение Услуг:

13.1.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5;

13.1.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с автообновлением;

13.1.3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;

13.1.4. Процессор: Intel Core i3 или аналоги;

13.1.5. Наличие микрофона;

13.1.6. Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

13.2. Рекомендованные системные требования для ПК:

13.2.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и выше, IOS 12.3 и выше, Android 5 и новее;

13.2.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с автообновлением;

13.2.3. Оперативная память: от 6 Гб и выше;

13.2.4. Процессор: Intel Core i5 или аналоги;

13.2.5. Наличие микрофона и видео-камеры;

13.2.6. Интернет-соединение от 10 Мбит/сек

13.3. Для получения Услуги Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

14.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

14.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя [service@focus-units.ru](mailto:service@focus-units.ru)
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

14.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения обязательств по Договору или в силу прямого указания закона. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

14.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.



14.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

14.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.

## **15. Реквизиты исполнителя**

ООО "ЮНИТС"

ИНН 7743356560

КПП 774301001

ОГРН 1217700121880

Юридический адрес: Российская Федерация, 125239, МОСКВА Г,  
СТАРОКОПТЕВСКИЙ ПЕР, дом 7, стр 10 Э 2, К 1 ОФ 7

Банковские реквизиты:

ООО «Банк Точка»

р/с 40702810002500106854

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

Электронная почта: [service@focus-units.ru](mailto:service@focus-units.ru)

Генеральный директор Лобойко Алексей Владимирович

**Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг  
для Пакета Услуг “Фокус.Стартап”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Фокус.Стартап” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги по заданной обучающей программе (далее - Программа), связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.

2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по консультированию и предоставлению информации по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности Заказчика, в том числе построения продуктовой воронки, маркетинга и продвижения проекта Заказчика, найма и управления команды, продажам и иным коммерческим вопросам.

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе:

- 1) трекеров - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса в нише, аналогичной нише предпринимательской деятельности Заказчика;
- 2) бизнес-психологов - специалистов с профильным психологическим образованием в области развития бизнес-мышления;
- 3) инструкторов - специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика.

4. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

**6. Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

<b>Формат оказания услуг</b>	дистанционно с использованием Платформы
------------------------------	---

<b>Описание результатов работ/услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработано описание бизнес-идеи Заказчика в персональном Workbook'e, по установленному Исполнителем шаблону, которое высылается ссылкой на эл.почту Заказчика, указанную при оплате Услуг.</li> <li>2. Оказаны иные услуги, входящие в состав настоящего Пакета Услуг</li> </ol>
<b>Состав услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа в группе по 8-10 человек</li> <li>2. 5 групповых встреч с трекером-наставником (категории "Старт"); еженедельно; продолжительностью до 120 минут;</li> <li>3. Доступ к Материалам (база обучающих уроков в записи, 3 из 13 на выбор Заказчика специализированных мастер-класса в записи из серии "Юниты")</li> <li>4. 4 встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li> <li>5. 2 индивидуальных встреч с психологом, один раз в 2 недели, продолжительность 60 минут;</li> <li>6. 3 часа с бизнес-инженером по согласованному техническому заданию (заданиям)</li> <li>7. доступ к ТГ-чату</li> </ol>
<b>Срок оказания услуг</b>	5 недель с момента оплаты
<b>Доп.условия</b>	<p>Исполнитель гарантирует возврат 100% стоимости программы в случае отсутствия результата, согласованному Сторонами в плане работ специальном файле, именуемом "Рабочая форма"</p> <p>при условии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещения всех встреч с психологом;</li> <li>• Посещения всех встреч с наставником;</li> <li>• Полного прохождения всех групповых Юнитов;</li> <li>• Полного выполнения согласованного с наставником плана и выполнения заданий к нему.</li> </ul>

7. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Программы. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Перенос групповых встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи (занятия), пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

В отношении индивидуальных встреч (занятий), входящий в Пакет Услуг, Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

предоставление доступа Заказчику на Платформе обучающих материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;

2) проведение установленного количества индивидуальных и групповых встреч по графику, установленному для Пакета Услуг.

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

1) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

2) Стоимость Пакета услуг также включает:

а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости Услуг (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости Услуг.

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

**Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг  
для Пакета Услуг “Фокус.Старт”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Фокус.Старт” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги по заданной обучающей программе (далее - Программа), связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.

2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по управленческому консультированию и предоставлению информации по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности Заказчика.

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе:

- 1) трекеров - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса;
- 2) бизнес-психологов - специалистов с профильным психологическим образованием в области развития бизнес-мышления;
- 3) инструкторов - специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика.

4. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

**6. Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

<b>Формат оказания услуг</b>	дистанционно с использованием Платформы
<b>Описание результатов работ/услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Разработано описание бизнес-идеи Заказчика в персональном Workbook'e, по установленному Исполнителем шаблону, которое высылается ссылкой на эл.почту Заказчика, указанную при оплате Услуг.</li><li>2. Оказаны иные услуги, входящие в состав настоящего Пакета Услуг</li></ol>

<b>Состав услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа в группе по 10 человек</li> <li>2. 6 индивидуальных встреч с трекером-наставником (категория “Старт”); один раз в 2 недели; продолжительностью до 60 минут;</li> <li>3. 12 групповых встреч раз в 2 недели по 90 минут в формате мастермайнда с трекером.</li> <li>4. Доступ к Материалам (база обучающих уроков в записи, 3 из 13 на выбор Заказчика специализированных мастер-класса в записи из серии “Юниты”)</li> <li>5. 3 встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li> <li>6. 3 индивидуальных встреч с психологом, один раз в 2 недели, продолжительность 60 минут;</li> <li>7. 3 часа с бизнес-инженером по согласованному техническому заданию (заданиям)</li> <li>8. доступ к ТГ-чату</li> </ol>
<b>Срок оказания услуг</b>	12 недель с момента оплаты
<b>Доп.условия</b>	<p>Исполнитель гарантирует возврат 100% стоимости программы в случае отсутствия результата, согласованному Сторонами в плане работ специальном файле, именуемом Рабочая форма”</p> <p>при условии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещения всех встреч с психологом;</li> <li>• Посещения всех встреч с наставником;</li> <li>• Полного прохождения всех групповых Юнитов;</li> <li>• Полного выполнения согласованного с наставником плана и выполнения заданий к нему.</li> </ul>

7. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Программы. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Дата и время проведения групповых и индивидуальных встреч устанавливается Исполнителем в соответствии с графиком оказания Услуг.

Перенос групповых встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи (занятия), пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

В отношении индивидуальных встреч (занятий), входящий в Пакет Услуг, Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

- 1) предоставление доступа Заказчику обучающих и иных раздаточных материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;

2) проведение установленного количества индивидуальных и групповых встреч по графику в соответствии с описанием Пакета Услуг.

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

- 1) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении
- 2) Стоимость Пакета услуг также включает:

а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в

силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

Приложение № 3 к договору-оферте на прохождение обучения

**Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг  
для Пакета Услуг “Фокус.Стандарт”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Фокус.Стандарт” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги по заданной обучающей программе (далее - Программа), связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.

2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по управленческому консультированию и предоставлению информации по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности Заказчика.

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе:

- 1) трекеров - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса в нише, аналогичной нише предпринимательской деятельности Заказчика;
- 2) бизнес-психологов - специалистов с профильным психологическим образованием в области развития бизнес-мышления;
- 3) инструкторов - специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика.

4. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

**6. Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

<b>Формат оказания услуг</b>	дистанционно с использованием Платформы
------------------------------	---



<b>Описание результатов работ/услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработано описание бизнес-идеи Заказчика в персональном Workbook'e, по установленному Исполнителем шаблону, которое высылается ссылкой на эл.почту Заказчика, указанную при оплате Услуг.</li> <li>2. Оказаны иные услуги, входящие в состав настоящего Пакета Услуг</li> </ol>
<b>Состав услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа в группе по 10 человек</li> <li>2. 12 групповых встреч с трекером-наставником (категории "Стандарт"); один раз в 2 недели по 90 минут в формате группового разбора.</li> <li>3. Доступ к Материалам (база обучающих уроков в записи, 3 из 13 на выбор Заказчика специализированных мастер-класса в записи из серии "Юниты")</li> <li>4. 2 групповых встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li> <li>5. 3 индивидуальных встреч с психологом, один раз в 2 недели, продолжительность 60 минут;</li> <li>6. доступ к ТГ-чату</li> </ol>
<b>Срок оказания услуг</b>	12 недель с момента оплаты
<b>Доп.условия</b>	<p>Исполнитель гарантирует возврат 100% стоимости программы в случае отсутствия результата, согласованному Сторонами в плане работ специальном файле, именуемом "Рабочая форма"</p> <p>при условии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещения всех встреч с психологом;</li> <li>• Посещения всех встреч с наставником;</li> <li>• Полного прохождения всех групповых Юнитов;</li> <li>• Полного выполнения согласованного с наставником плана и выполнения заданий к нему.</li> </ul>

7. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Программы. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета Услуг,

встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Дата и время проведения групповых и индивидуальных встреч устанавливается Исполнителем в соответствии с графиком оказания Услуг.

Перенос групповых встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи (занятия), пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

В отношении индивидуальных встреч (занятий), входящий в Пакет Услуг, Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

- 1) предоставление доступа Заказчику обучающих и иных раздаточных материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;
- 2) проведение установленного количества индивидуальных и групповых встреч по графику в соответствии с описанием Пакета Услуг

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

- 1) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении
- 2) Стоимость Пакета услуг также включает:

а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за

односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

Приложение № 4 к договору-оферте на прохождение обучения

### **Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг для Пакета Услуг “Фокус.VIP”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Фокус.VIP” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги по заданной обучающей программе (далее - Программа), связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.

2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по управленческому консультированию и предоставлению информации по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности Заказчика.

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе:

1) трекеров - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса в нише, аналогичной нише предпринимательской деятельности Заказчика;

2) бизнес-психологов - специалистов с профильным психологическим образованием в области развития бизнес-мышления;

3) инструкторов - специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика.

4. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

**6. Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

<b>Формат оказания услуг</b>	дистанционно с использованием Платформы
<b>Описание результатов работ/услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработано описание бизнес-идеи Заказчика в персональном Workbook'e, по установленному Исполнителем шаблону, которое высылается ссылкой на эл.почту Заказчика, указанную при оплате Услуг.</li> <li>2. Оказаны иные услуги, входящие в состав настоящего Пакета Услуг</li> </ol>
<b>Состав услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа в группе по 6-10 человек</li> <li>2. 12 групповых встреч в трекером-наставником (категории VIP) один раз в 2 недели по 90 минут в формате группового разбора.</li> <li>3. Доступ к Материалам (база обучающих уроков в записи, 3 из 13 на выбор Заказчика специализированных мастер-класса в записи из серии "Юниты")</li> <li>4. 4 групповых встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li> <li>5. 4 индивидуальных встреч с психологом, один раз в 2 недели, продолжительность 60 минут;</li> <li>6. 4 часа с бизнес-инженером по согласованному техническому заданию (заданиям)</li> <li>7. доступ к ТГ-чату</li> </ol>
<b>Срок оказания услуг</b>	12 недель с момента оплаты
<b>Доп.условия</b>	<p>Исполнитель гарантирует возврат 100% стоимости программы в случае отсутствия результата, согласованному Сторонами в плане работ специальном файле, именуемом Рабочая форма"</p> <p>при условии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещения всех встреч с психологом;</li> <li>• Посещения всех встреч с наставником;</li> <li>• Полного прохождения всех групповых Юнитов;</li> <li>• Полного выполнения согласованного с наставником плана и выполнения заданий к нему.</li> </ul>

7. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Программы. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Дата и время проведения групповых и индивидуальных встреч устанавливается Исполнителем в соответствии с графиком оказания Услуг.

Перенос групповых встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи (занятия), пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

В отношении индивидуальных встреч (занятий), входящий в Пакет Услуг, Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

- 1) предоставление доступа Заказчику обучающих и иных раздаточных материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;
- 2) проведение установленного количества индивидуальных и групповых встреч по графику в соответствии с описанием Пакета Услуг

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

- 1) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении
- 2) Стоимость Пакета услуг также включает:
  - а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

Приложение №5 к договору-оферте на прохождение обучения

### **Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг для Пакета Услуг “Трекер в аренду”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Трекер в аренду” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги в формате устных онлайн-сессий на согласованные Сторонами тему или круг вопросов, связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.

Список тем и вопросов согласовывается в специальном файле, именуемом “Рабочая форма” перед началом оказания услуг.

2. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе трекеров - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса.

Выбор трекера осуществляется Исполнителем в соответствии с Пакетом Услуг или базы трекеров Исполнителя. При этом Исполнитель по собственному усмотрению с учетом результатов исполнения обязательств Заказчику вправе заменить ранее привлеченного специалиста.

4. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

**5. Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

Наименование Пакета услуг	Содержание Пакета Услуг
<b>Встреча с трекером</b>	Разовая встреча с трекером в согласованный день и время в свободном формате, длительностью 60 минут.
<b>Стандарт</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Еженедельные встречи с предпринимателем и его командой на 90 минут.</li> <li>2. Трекер категории Стандарт</li> <li>3. Формат встречи по согласованному плану: защита РнП, отчёт по Спринтам, формирование нового Спринта на следующую неделю.</li> <li>4. При необходимости - индивидуальные встречи с предпринимателем до 2-х раз в месяц.</li> <li>5. Срок оказания услуги - согласно оплаченному периоду (1, 3, 6, 12 месяцев)</li> <li>6. 2 групповых встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li> <li>7. 4 часа с бизнес-инженером по согласованному техническому заданию (заданиям)</li> <li>8. доступ к отдельному ТГ-чату</li> </ol>
<b>VIP</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Еженедельные встречи с предпринимателем и его командой на 90 минут.</li> <li>2. Трекер категории VIP</li> <li>3. Формат встречи по согласованному плану: защита РнП, отчёт по Спринтам, формирование нового Спринта на следующую неделю.</li> <li>4. При необходимости - индивидуальные встречи с предпринимателем до 2-х раз в месяц.</li> <li>5. Срок оказания услуги - согласно оплаченному периоду (1, 3, 6, 12 месяцев)</li> <li>6. 2 групповых встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li> <li>7. 4 часа с бизнес-инженером по согласованному техническому заданию (заданиям)</li> <li>8. доступ к отдельному ТГ-чату</li> </ol>

6. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7. Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Услуги, в том числе обеспечивать участие команды, в случае, если это установлено соответствующим Пакетом Услуг. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Перенос групповых встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи (занятия), пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

В отношении индивидуальных встреч (занятий), входящий в Пакет Услуг, Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

- 1) предоставление доступа Заказчику обучающих и иных раздаточных материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;
- 2) проведение установленного количества индивидуальных и групповых встреч по графику в соответствии с описанием Пакета Услуг.

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

- 1) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении
- 2) Стоимость Пакета услуг также включает:

а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за



односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

Приложение № 6 к договору-оферте на прохождение обучения

### **Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг для Пакета Услуг “Юниты”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Юниты” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги в формате устных онлайн-сессий на согласованные Сторонами тему или круг вопросов, связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.
2. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).
3. Темы онлайн-сессий Заказчик выбирает самостоятельно на Сайте продажи с учетом представленных Исполнителем Пакетов Услуг.
4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе инструкторов - специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика согласно выбранному Пакету Услуг.
5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 4 настоящего Приложения.
6. Способ и методология осуществления Услуг определяется Исполнителем самостоятельно, в том числе с использованием ноу-хау и коммерческих разработок по решению соответствующих задач Заказчика. Указанное положение означает, что Заказчик не вправе вмешиваться в порядок оказания Услуг либо иным образом препятствовать выполнению обязательств Исполнителем.
7. Услуги оказываются в следующем порядке:
  - 1) дата и время онлайн сессии согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке с учетом свободного графика проведения таких встреч;
  - 2) продолжительность каждой онлайн-сессии не более 2 часа;
  - 3) онлайн-сессия осуществляется с использованием Платформы;
  - 4) услуга ограничена фактом проведения онлайн-сессии и предоставлением ее записи.
8. Заказчик обязан посещать все онлайн-сессии в соответствии с согласованным графиком. В случае пропуска Заказчиком встречи в рамках Пакета Услуг,

встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является факт проведения онлайн-сессии с инструктором по заданной теме согласно приобретенному Пакету Услуг.

При этом Услуги по настоящему Приложению ограничены выполнением тех действий и удовлетворение того запроса, который был обозначен в задании Заказчика, согласованном Сторонами до начала выполнения обязательств. Отказ Заказчика от использования результатов оказания Услуг в связи с несогласием со способами или методологией оказания услуг Исполнителем не является основанием для признания услуг не оказанными или оказанными некачественно.

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении

Стоимость Пакета услуг также включает стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

## **Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг для Пакета Услуг “Бизнес-инженеры”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Бизнес-Инженеры” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги в формате устных онлайн-сессий или выполнения работ (услуг) технического характера по заданиям Заказчика на согласованные Сторонами тему или круг вопросов, связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.
  
2. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).
  
3. Виды Услуг и темы соответствующих онлайн-сессий Заказчик выбирает самостоятельно на Сайте продажи. Для выполнения работ (услуг) технического характера задание Заказчика формируется Исполнителем и согласуется Сторонами до начала выполнения обязательств.
  
5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика согласно выбранному Пакету Услуг.
  
6. Способ и методология осуществления Услуг определяется Исполнителем самостоятельно, в том числе с использованием ноу-хау и коммерческих разработок по решению соответствующих задач Заказчика. Указанное положение означает, что Заказчик не вправе вмешиваться в порядок оказания Услуг либо иным образом препятствовать выполнению обязательств Исполнителем.
  
7. Услуги оказываются в следующем порядке:
  - 1) объем времени, необходимый для достижения цели Услуги зависит от целей Заказчика и определяется перед началом оказания Услуг на первичной онлайн-сессии.
  - 2) дата и время онлайн-сессий по соответствующему заданию Заказчика согласовываются Сторонами в индивидуальном порядке с учетом свободного графика проведения таких встреч.
  - 3) продолжительность каждой онлайн-сессии определяется Сторонами с учетом оплаченного объема времени по приобретенному Пакету Услуг.
  - 4) онлайн-сессия осуществляется с использованием Платформы.
  
8. Заказчик обязан посещать все онлайн-сессии в соответствии с согласованным графиком. В случае пропуска Заказчиком встречи в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

Пропущенные Заказчиком встречи не переносятся, оплата по ним не возмещается. В случае, если Заказчик не предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала, то встреча (занятие) аннулируется и вычитается из общего количества встреч (занятий) по договору.

9. Надлежащим оказанием услуг является:

1) проведение онлайн-сессии с инструктором по заданной теме;

2) оказание услуг (выполнение работ) в соответствии с утвержденным Сторонами техническим заданием.

При этом Услуги по настоящему Приложению ограничены выполнением тех действий и удовлетворение того запроса, который был обозначен в задании Заказчика, согласованном Сторонами до начала выполнения обязательств. Отказ Заказчика от использования результатов оказания Услуг в связи с несогласием со способами или методологией оказания услуг Исполнителем не является основанием для признания услуг не оказанными или оказанными некачественно.

10. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении

Стоимость Пакета услуг также включает стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

11. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

## **Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг для Пакета Услуг “Бизнес-психолог”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Бизнес-психолог” оказывает Заказчику возмездные консультационные услуги по теме психологии и мышления в формате устных онлайн-сессий.

2. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика и решения отдельных бизнес-задач. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

3. Темы онлайн-сессий и круг вопросов на консультацию Заказчик согласовывает до начала оказания Услуг или отдельных этапов оказания Услуг (в т.ч. соответствующих онлайн-сессий).

4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика согласно выбранному Пакету Услуг.

При этом Исполнитель по собственному усмотрению с учетом результатов исполнения обязательств Заказчику вправе заменить ранее привлеченного специалиста.

5. Услуги оказываются в следующем порядке:

- 1) дата и время онлайн-сессии согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке с учетом свободного графика проведения таких встреч
- 2) продолжительность каждой онлайн-сессии 60 минут, количество встреч определяется в соответствии с приобретенным Пакетом услуг.
- 5) онлайн-сессия осуществляется с использованием Платформы либо с использованием иного сервиса коммуникации, согласованного сторонами, без осуществления видео-записи такой встречи.

6. Заказчик обязан посещать все онлайн-сессии в соответствии с согласованным графиком. В случае пропуска Заказчиком встречи в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

7. Пропущенные Заказчиком встречи не переносятся, оплата по ним не возмещается. В случае, если Заказчик не предупредил об отмене/переносе встречи не позднее, чем за 24 часа до ее начала, то встреча аннулируется и вычитается из общего количества встреч по договору.

8. Надлежащим оказанием услуг является проведение онлайн-сессии по заданной теме в количестве, соответствующем приобретенному Пакету Услуг.

9. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи и фиксируется внутри Личного кабинета по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

10. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

Приложение №9 к договору-оферте на прохождение обучения

**Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг  
для Пакета Услуг “Операционный директор на аутсорсе”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Операционный директор на аутсорсе” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги в формате устных онлайн-сессий на согласованные Сторонами тему или круг вопросов, связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.

Список тем и вопросов согласовывается в специальном файле, именуемом “Рабочая форма” перед началом оказания услуг.

2. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе трекеров - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса.

Выбор трекера осуществляется Исполнителем в соответствии с Пакетом Услуг или базы трекеров Исполнителя. При этом Исполнитель по собственному усмотрению с

учетом результатов исполнения обязательств Заказчику вправе заменить ранее привлеченного специалиста.

4. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

**5. Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

<b>Наименование Пакета услуг</b>	<b>Содержание Пакета Услуг</b>
<b>Встреча с трекером</b>	Разовая встреча с трекером в согласованный день и время в свободном формате, длительностью 60 минут.
<b>Состав услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Составленная и утвержденная стратегия действий, включающую в себя декомпозицию бизнеса, дерево целей и планирование задач</li><li>2. Еженедельные встречи с предпринимателем и его командой на 90 минут.</li><li>3. Трекер категории Стандарт</li><li>4. Формат встречи по согласованному плану: защита РнП, отчет по Спринтам, формирование нового Спринта на следующую неделю.</li><li>5. При необходимости - индивидуальные встречи с предпринимателем до 2-х раз в месяц.</li><li>6. 2 групповых встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li><li>7. 4 часа с бизнес-инженером по согласованному техническому заданию (заданиям)</li><li>8. доступ к отдельному ТГ-чату</li></ol>
<b>Срок оказания</b>	Согласно оплаченному периоду (1, 5, 11 месяцев)

6. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7. Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Услуги, в том числе обеспечивать участие команды, в случае, если это установлено соответствующим Пакетом Услуг. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Дата и время проведения групповых и индивидуальных встреч устанавливается Исполнителем в соответствии с графиком оказания Услуг.

Перенос групповых встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи (занятия), пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

В отношении индивидуальных встреч (занятий), входящий в Пакет Услуг, Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

- 1) предоставление доступа Заказчику обучающих и иных раздаточных материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;
- 2) проведение установленного количества индивидуальных и групповых встреч по графику в соответствии с описанием Пакета Услуг.

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

- 3) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении

4) Стоимость Пакета услуг также включает:

а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от



исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

Приложение №10 к договору-оферте на прохождение обучения

### **Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг для Пакета Услуг “Стратегическая сессия”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Стратегическая Сессия” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги в формате устных онлайн- или оффлайн-сессий на согласованные Сторонами тему или круг вопросов, связанные с планами Заказчика, в том числе юридического лица и индивидуального предпринимателя, по развитию своего бизнеса и ведению предпринимательской и иной экономической деятельности.

Список тем и вопросов согласовывается сторонами на подготовительном этапе оказания услуги.

2. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе трекеров (модераторов) - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса.

Выбор трекера (модератора) осуществляется Исполнителем в соответствии с Пакетом Услуг или базы трекеров Исполнителя. При этом Исполнитель по собственному усмотрению с учетом результатов исполнения обязательств Заказчику вправе заменить ранее привлеченного специалиста.

4. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

**5. Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

Наименование Пакета услуг	Содержание Пакета Услуг
<b>Подготовка к стратсессии</b>	<p>Модератор проводит первичную диагностику компании Заказчика на первой встрече с собственником, чтобы сформировать цель первого приближения и определить состав команды на стратсессию. Длительность встречи 60 минут.</p> <p>Модератор встречается с участниками стратсессии, чтобы ответить на вопросы команды Заказчика и помочь им заполнить блоки презентации, за которые ответственны эти сотрудники. Длительность встречи 60 минут.</p>
<b>Проведение стратсессии</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегическая сессия проходит в онлайн- или в оффлайн-формате, может длиться 1 или 2 дня в зависимости от выбранного тарифа;</li> <li>2. На стратегической сессии модератор организует работу по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доклады команды по итогам отчетного года и планы на предстоящий период;</li> <li>• Мозговой штурм - защита декомпозиции/бюджета;</li> <li>• Фиксация ключевых проблем и фреймворк их решения</li> </ul> </li> <li>3. Цели, которые преследует модератор при проведении стратегической сессии <ul style="list-style-type: none"> <li>• Найти «узкое место» в компании;</li> <li>• Помочь команде выбрать «стратегическую развилку»;</li> <li>• Синхронизировать команду;</li> <li>• Помочь команде выбрать ключевые направления развития;</li> <li>• Помочь определить ответственных за развитие конкретных направлений в команде Заказчика</li> </ul> </li> <li>4. Результат стратегической сессии — документ / протокол, в котором зафиксированы 3-5 ключевых проектов и ответственных по ним</li> </ol>
<b>Срок оказания</b>	Согласно оплаченному тарифу (1 или 2 дня)

6. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7. Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Услуги, в том числе обеспечивать участие команды, в случае, если это установлено соответствующим Пакетом Услуг. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета

Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

9. Дата и время проведения групповых и индивидуальных встреч устанавливается Исполнителем в соответствии с графиком оказания Услуг.

Перенос групповых и индивидуальных встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи, пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

- 1) предоставление доступа Заказчику обучающих и иных раздаточных материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;
- 2) проведение установленного количества подготовительных встреч и встреч непосредственно стратегической сессии по графику в соответствии с описанием Пакета Услуг.

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

- 1) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении

2) Стоимость Пакета услуг также включает:

а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию,

проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.

Приложение № 11 к договору-оферте на прохождение обучения

**Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания услуг  
для Пакета Услуг “Фокус на прибыль”**

1. Исполнитель в рамках Пакета Услуг “Фокус на прибыль” оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги по заданной обучающей программе (далее - Программа), связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности.

2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по управленческому консультированию и предоставлению информации по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности Заказчика.

3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц, в том числе:

- 1) трекеров - действующих предпринимателей с опытом ведения бизнеса;
- 2) бизнес-психологов - специалистов с профильным психологическим образованием в области развития бизнес-мышления;
- 3) инструкторов - специалистов, обладающих компетенциями и опытом работы по соответствующему запросу Заказчика.

4. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках указанного Пакета Услуг, не являются бытовыми (потребительскими).

5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции третьих лиц, указанных в п. 3 настоящего Приложения, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

6. **Содержание и характеристики оказываемых услуг:**

<b>Формат оказания услуг</b>	дистанционно с использованием Платформы
------------------------------	---

<b>Описание результатов работ/услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработано описание бизнес-идеи Заказчика в персональном Workbook'e, по установленным Исполнителем шаблонам документов, которые высылаются ссылкой на эл.почту Заказчика, указанную при оплате Услуг.</li> <li>2. Оказаны иные услуги, входящие в состав настоящего Пакета Услуг</li> </ol>
<b>Состав услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа в группе 20-40 участников</li> <li>2. 5 групповых контентных встреч с трекером-наставником (категория "Старт"), один раз в неделю, продолжительностью 60-90 минут;</li> <li>3. 1 индивидуальный разбор с трекером-наставником (категория "Старт"), продолжительностью 60-90 минут;</li> <li>4. 2 встречи с инструктором по теме соответствующего Юнита, выбранного Заказчиком, по согласованному графику, продолжительностью 2 часа;</li> <li>5. 3 часа с бизнес-инженером по согласованному техническому заданию (заданиям)</li> <li>6. доступ к ТГ-чату</li> </ol>
<b>Срок оказания услуг</b>	5 недель со дня старта работы группы

7. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

8. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках Программы. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий в рамках Пакета Услуг, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

10. Дата и время проведения групповых и индивидуальных встреч устанавливается Исполнителем в соответствии с графиком оказания Услуг.

Перенос групповых встреч по инициативе Заказчика не предусматривается, все встречи (занятия), пропущенные Заказчиком засчитываются в счет оказанных Услуг, и оплата по ним не возмещается.

В отношении индивидуальных встреч (занятий), входящий в Пакет Услуг, Заказчик вправе осуществить перенос встречи при наличии свободного графика для

проведения такой встречи у Исполнителя и при условии, что Заказчик предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 24 часа до ее начала.

10. Надлежащим оказанием услуг является:

- 1) предоставление доступа Заказчику обучающих и иных раздаточных материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии;
- 2) проведение установленного количества индивидуальных и групповых встреч по графику в соответствии с описанием Пакета Услуг.

11. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

- 1) При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении
- 2) Стоимость Пакета услуг также включает:

а) стоимость лицензионного вознаграждения за использование Платформы (в случае ее предоставления в рамках Пакета Услуг) в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора),

б) стоимость Материалов, предоставляемых по Пакету Услуг, в размере 10% от стоимости приобретенной Услуги (раздел 8 Договора).

12. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и приобретенных Услуг, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, комплектование группы и затрат на услуги третьих лиц и поиск нового заказчика.